Hej Anna

Vi er blevet henstillet til dig af Marie Poulsen.

Vi er 7 drenge som læser til software på Aalborg Universitet, som har om et emne der hedder ”Bedre rutevejledning i Google Maps”. Det som vores projekt går ud på, er at hvis vi har X antal adresser, så skal vi finde den hurtigste rute mellem disse. Dette tænkte vi at man evt. kunne implementere i hjemmeplejen, for lettere at lave de ruter som hjemmehjælperne skulle ud på, og det måske ville gøre det lettere for koordinatorerne. Vi vil meget gerne have en samtale med dig, som vi kan få lov til at optage, som så kan indgå i vores projekt. Derfor har vi i e-mailen vedlagt en række spørgsmål vi gerne vil stille dig, så du kan tænkte over dem inden vi kontakter dig.

Vi ville derudover høre dig om hvornår du kunne have tid til at få en lille snak med os, hvis du ville have mulighed for at hjælpe os?

* Hvordan planlægger i ruterne til hjemmehjælperne?
  + Får hjemmehjælperne ruten i form af de adresser de skal ud og besøg inklusive tider, eller får de det i form af et kort? Det vi mener er om de selv skal finde vej der ud, eller om i har planlagt af hvilken rute de skal køre.
  + Er det de samme ruter der bliver kørt hverdag?
  + Hvad er konsekvenserne ved sygemelding og ferie? Altså skal du lave ruterne om eller der bliver tilkaldt en til den bestemte rute?
* Hvilke præferencer har de ældre?
  + Har de bestemte tider de vil besøges?
    - Nogle der evt. er ligeglade med hvornår de bliver besøgt?
  + Er der nogle ældre der har krav om hvor langt tid besøget varer?
  + Hvor lang tid er de normale besøg pr. ældre?
  + Vil de have den samme hjælper hver gang?
  + Spiller køn og etnicitet en rolle for mange?
* Giver de overstående punkter problemer med planlægningen af ruterne?

Vi ser frem til at høre fra dig  
Med venlig hilsen

Mikael Aarsnes, Christian Dannesboe, Mark Haurum, Frederik Lund, Karrar Al-Sami, Rabee Mohamad Kaddoura og Søren Lyng